

Konferencja „Agile w Biznesie”, warsztaty 24 września

Oszacowanie kosztów i korzyści metod zwinnych

Warsztaty

Wstęp

Chodzi o to, żeby być *sprawnym i skutecznym*, w sposób dostosowany do potrzeb sytuacji, a nie *lekkim* za wszelką cenę.

W XVII wieku, na polu bitwy używano i zwrotnych, lekkich dragonów, i ciężką husarię. Husaria ugrzęzła w bagnach w bitwie pod Korsuniem, gdzie uległa zwinniejszemu wojskom kozacko-tatarskim, ale lekka dragonia nie mogłaby za to wygrać szarży pod Kircholmem. Dobry dowódca dostosowuje taktykę do potrzeb, a nie na siłę stosuje rzekomo uniwersalne rozwiązanie niezależnie od sytuacji.

Mała, samoorganizująca się grupa, umiejąca elastycznie dopasować tryb działania do umykającego celu, sprawdza się lepiej w wielu przedsięwzięciach, ale do osiągnięcia celów niezmiennych, wielkich i skomplikowanych, działalność planowana i organizacja hierarchiczna bywają skuteczniejsze. Ta zasada jest *do pewnego stopnia* prawdziwa również dzisiaj, również w branży IT. Na ile pozostaje ona prawdziwa, a na ile można i warto tę zasadę podważać i próbować innego podejścia? Spróbujmy policzyć - o tym są te warsztaty.

Cel warsztatów

Wspólnie wypracujemy i wypróbujemy sposoby szacowania, na ile dla konkretnej organizacji i w konkretnym projekcie korzystane jest podejście agile, jakie są jego zyski, a jakie koszty. Dzięki temu będziemy umieli lepiej robić to w praktyce także w przyszłości: optymalizować organizację i podejście projektowe stosownie do zadań.

Program warsztatów

1. Agile w projektach, co to naprawdę oznacza? (Praca w grupach i dyskusja)

Tę część zajęć warsztatowych wykonywamy na kilku typowych przykładach, podanych przez prowadzącego, uzupełnionych przez przykłady podane przez uczestników. Warsztaty mają **charakter opisowy**.

Dla podanych niżej atrybutów agile sprecyzujemy (1) przykłady, oszacujemy (2) korzyści i (3) koszty, a także ocenimy możliwości (4) podejść alternatywnych:

- Iteracyjność 1: udoskonalanie wymagań w kolejnych podejściach (metodyka spiralna) – przeciwieństwo strategii planowania z góry;
- Iteracyjność 2: równoległe planowanie, projektowanie, tworzenie i testowanie – przeciwieństwo strategii sekwencyjnej;
- Przyrostowość: dostarczanie produktu w formie małych, częstych dostaw – przeciwieństwo strategii skokowej („wielkiego wybuchu”) zakończonej jedną dostawą;
- Ciągła integracja (częsta integracja) – przeciwieństwo strategii skokowej i sekwencyjnej;
- Małe, samoorganizujące się zespoły – przeciwieństwo komunikacji przez dokumentację i sformalizowane procesy;
- Stosowanie „wzorców projektowych”, takich jak podejście Scrum;
- Orientacja na kod i na bezpośrednią interakcję;
- Strategia ryzyka: próbujemy określić, jak pasuje się agile w kontekście strategii ryzyka.

2. Agile w organizacji, co to naprawdę oznacza? (Praca w grupach i dyskusja)

Podczas tej części warsztatów, określimy wzorce skutecznego łączenia ze sobą różnych atrybutów podejścia agile w projektach i w organizacji. W warsztatach stosujemy **technikę analogii** (po krótkim wprowadzeniu do niej przez prowadzącego).

- Jak mierzyć sprawność organizacji i procesów? Czy organizacja może być zwinna? Jak unikać błędów Arystotelesa?
- Struktura organizacji, sposób zarządzania a kultura organizacji: sprzeczności i synergie (m.in. struktury hierarchiczna i sieciowa, kultury: klanowa, adhokracja, rynkowa i hierarchiczna, style zarządzania: demokratyczny, afiliacyjny, autorytarno-wizjonerski, trenersko-coachingowy, nakazowy, procesowy);
- Prowadzenie projektów agile w organizacjach hierarchicznych: usuwanie przeszkód, sposoby rozwiązania;
- Scrum scrumów – praktyczne rozwiązania.

3. Agile w IT i poza IT – podobieństwa i różnice

Możliwości przeniesienia wzorców z projektów IT do innych projektów. Korzyści, koszty i sposoby (tę część warsztatu prowadzimy **metodą 635** – wariantem metody burzy mózgów, po krótkim wprowadzeniu do niej przez prowadzącego).

- Co można, a czego nie można. Wpływ i znaczenie tradycji w różnych branżach. Na ile agile jest odejściem, a na ile powrotem do tradycji?
- Wpływ specyfiki produktu (usługi) i technologii na proces wytwarzania – czy gdzie poza IT można znaleźć architekturę von Neumanna?
- Korzyści i wady taśmy produkcyjnej: zapożyczenia z przemysłu do IT (Deming, Juran, Lean, Kanban i SixSigma).
- Łowiectwo a budowanie piramid: co dominuje w IT? Czy można budować piramidy metodami zwinnymi? Związki między architekturą a procedurą.

4. Projekty i organizacja agile z perspektywy analizy opłacalności

W tej części warsztatu stosujemy metodę **6 kapeluszy de Bono**, po krótkim wprowadzeniu do niej przez prowadzącego.

- Koszty porządku i koszty braku porządku: wstęp
- W jaki sposób koszty porządku i braku porządku zależą od branży i rodzaju produktu/usługi?
- Oszacowanie i porównanie kosztów i w projekcie „agile” i „tradycyjnym” wg dostarczonej przykładowej listy parametrów.

Prowadzący

Bogdan Bereza, rocznik 1957, z wykształcenia informatyk i psycholog, autor książek z dziedziny inżynierii oprogramowania, w tym „Zwinnego przewodnika po świecie agile” (Fabryka Wiedzy, wrzesień 2014). Znany jest ze swego pragmatycznego, ale niestandardowego podejścia do skomplikowanych zagadnień i umiejętności łączenia ze sobą zagadnień z dziedziny programowania, jakości, inżynierii wymagań, testowania i zarządzania projektami. Skutecznie przerzuca mosty między technologią i psychologią oraz między metodami sekwencyjnymi a podejściem agile. Ma 30 lat doświadczenia z pracy w IT w Szwecji, Niemczech, Polsce i innych krajach; od jesieni 2013 roku jest wykładowcą w pionierskim projekcie AgileAcademy w Szwecji.

